

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス あまーちforゆう

公表日 2024年 2月 21日

利用児童数 2024年 2月 21日 回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19名					子どもの活動ができるスペースの確保は 出ています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17名	1名		1名		職員の配置数は適切ですが定期的に職員 紹介のデータを配信し、新しい職員が 入った際には通信などで紹介を行いま す。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18名	1名				事業所の設備はバリアフリー化や情報伝 達等への配慮は出ています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18名	1名				季節に応じ、換気や加湿などの快適に過 ごせる環境設定を引き続き行っていきま す。
適切 な支 援の 提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18名	1名			・いつも一人ひとりに向き合って関わって下 さりありがとうございます	重症児をお預かりしていることも踏ま え、医療的ケアや発達へのアプローチ、 PTと連携を行い身体へのアプローチな ど専門性のある支援に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	19名					支援プログラムは支援内容と合っていま す。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	18名	1名				支援計画の作成については日々の子ど まの様子観察や保護者のニーズの確 認、また職員間の情報収集それぞれを 行ったうえで、分析しながら作成してい ます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	18名	1名				具体的な支援内容は設定されています。 引き続き適切かつ具体的に設定されるよ う、子どもやご家族と向き合いながら、 スタッフ間で協議を深め支援内容の立案 をしています。

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19名					放課後等デイサービスに沿った支援が行われています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17名	2名				固定化されないように各スタッフにアイデアを募るなどしながら色んな活動を展開しています。引き続きSNSを活用し発信を行っていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9名	3名	2名	4名	・利用日に交流イベントがない ・地域の活動に参加することで、色んな方々と関わる機会をさせていただいて、すごく感謝しています	全ての利用児童に交流の機会があるわけではありませんが、引き続いて地域との交流の機会があるイベントについては見逃さず参加し、交流を深めていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19名					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19名					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16名		1名	1名		今後は看護師やPT等専門職の懇談会への参加を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18名	1名				共通理解はできていると思っていますが、引き続き連絡帳や送迎時の引継ぎを通じ、健康状況について、バイタルや、発作の有無等、それ以外の所で気になることがあれば記載伝達していく事、保護者より様子をじっくり聞くこと、また必要に応じて看護師の助言等を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18名	1名				行っています。引き続き個人懇談、全体の懇談会を開催し、悩みを聞くことや情報の交換を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19名					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8名	4名	2名	5名	・保護者の交流はありますが、きょうだいの交流がない(参加するのは難しい) ・お会いしなかった保護者の方に懇談会でお会いできてとてもありがたかったです	保護者会については必要がないという意見が多数あり保護者会の開催はしていませんが、今後も懇談会は継続していきます。兄弟同士の交流について今後のイベントできょうだいが関われる機会があれば案内をしています。

	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17名	2名				受け入れについて等、相談があれば対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17名	2名				重心の児童のため、日々の意思疎通に関してこちらの解釈だけでなく、保護者や周りの関わっている方々の情報を収集しつつ理解を深め合えるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19名					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19名					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18名			1名		各マニュアルを策定し、それに基づいた訓練を実施していることを懇談会で説明を行っています。風水害や地震等の訓練を実施しています。訓練を実施したことをSNS等を使用して情報発信を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19名					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19名					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19名					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19名				・すごく楽しみにしています 送迎の車が見えると大喜びで、こちら笑顔になる位です	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18名			1名	・今日はあまーちさんだよ、と言うと「うんうん」とニコッと嬉しそうにしています ・土曜日は帰ってからちょっと不服そうにしていますが、事業所ではとても楽しんでいると思います	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18名	1名			・いつもありがとうございます ・(月)(火)がランダムに入ったり入ってなかったりしているので(笑)それだけです	